

# Bilag 3:

## Teknisk forebyggelse

Bilag 3 *Teknisk forebyggelse* beskriver, hvordan Nordjyllands Beredskab ønsker at sætte kunden i fokus ved bl.a. at have særlig opmærksomhed på den tætte dialog med borgere, virksomheder og kommuner, skabe ensartethed og understøtte samarbejdet med kommunerne om *én indgang og én tilgang*, for derved at skabe nærhed for erhvervslivet og borgerne i de nordjyske kommuner. Samtidig skal den tekniske forebyggelse også være tryghedsskabende og drage sikkerhed for de mennesker, som bor og opholder sig i Nordjylland.

Tæt dialog med borgere, virksomheder og kommuner

Samarbejde med kommuner om *én indgang og én tilgang*

## Dialog med borgere, kommuner og virksomheder

Nordjyllands Beredskab vil have fokus på korrekt vejledning fra, at en henvendelse modtages i organisationen til sagen er afsluttet. Det er væsentligt at den, der henvender sig, hvad enten det er en borger, en sagsbehandler fra en kommune eller erhvervslivet, føler at han får en kompetent håndtering af sin forespørgsel.

For at sikre dette er det væsentligt, at den ene indgang til Nordjyllands Beredskab er klædt på til at håndtere denne opgave.

Ovenstående er primært med henblik på henvendelse pr. telefon og e-mail i organisationen, men dialog er mere end blot dét. Nordjyllands Beredskab vil skabe en overordnet dialogbaseret tilgang til alle typer af henvendelser og sager. Vi mener, at der gennem dialog kan skabes en bedre fælles forståelse for eksempelvis en problemstilling i en byggesag, en vejledning i forhold til en bestemt del af en lovgivning eller en generel forståelse for vigtigheden af adfærdsændringer og -holdninger i forhold til brandsikkerhed hos borgere og virksomheder. Dialogen vil kunne skabe en nærhed for den, der henvender sig og på den måde være bindeledet til beredskabet, indtil sagen kan afsluttes.

Grundet Nordjyllands Beredskabs størrelse er det en udfordring at sikre os, at erhvervslivet oplever ensartethed uanset, hvor i beredskabets geografi de henvender sig. Det er derfor af overordentlig betydning, at der er fokus på at skabe denne ensartethed internt i organisationen, sådan, at der i hele Nordjyllands Beredskab opleves en kvalificeret og rettidig tilgang for alle. Ensartetheden vil skabe en sikring for, at der i sagsbehandlingen ikke forskelsbehandles på det brandtekniske område, for på den måde at gøre det mere attraktivt at bygge ét sted frem for et andet. Ensartetheden vil sikre, der i hele Nordjylland vil opleves en rettidig og kvalificeret behandling af brandsikkerheden på myndighedsområdet.

Med de overordnede principper er det af Nordjyllands Beredskabs overbevisning, at man skaber et højt serviceniveau for alle, der vil i kontakt med beredskabet på den ene eller anden måde, uanset

hvilken type henvendelse det drejer sig om.

## Sagsbehandling

### Samarbejdsaftale med de tekniske forvaltninger

Samarbejdsaftalen er et selvstændigt dynamisk dokument, som er udfærdiget som en *Service Level Agreement* mellem Nordjyllands Beredskab og de 11 hjemkommuner. Det beskriver de forhold, der gør sig gældende mellem kommunernes byggesagsbehandlere og Nordjyllands Beredskabs sagsbehandlere.

Samarbejdsaftalen er en komplet metodebeskrivelse af hele sagsforløbet for både sagsbehandlere fra kommunerne og fra Nordjyllands Beredskab, fra modtagelsen af en konkret sag hos kommunen og screening i forhold til opgavefordelingen til fremsendelse af høringsbrev til Nordjyllands Beredskab, afgivelse af høringssvar, færdigmelding og ibrugtagning.

Foruden metodebeskrivelsen af en traditionel byggesag er der i samarbejdsaftalen også taget betragtning af de andre sagstyper, der modtages hos kommunerne, og hvordan disse skal håndteres kommunerne og Nordjyllands Beredskab imellem. I nedenstående er en nærmere beskrivelse af de enkelte forhold for de forskellige sagstyper.

I samarbejdsaftalen står der også, hvem der administrerer én indgang til Nordjyllands Beredskab for kommunernes sagsbehandlere.

Til samarbejdsaftalen findes "*Skema 1 – fordeling af opgaver mellem den kommunale byggemyndighed og Nordjyllands Beredskab*" som af alle aftalens parter anvendes som et værktøj til at skabe et hurtigt overblik over, hvilke typer sager, der tilgår hvem. "*Skema 1*" kan således også være meget anvendeligt for kommunens sagsbehandlere til screening af indløbende sager og sikring af formidling til rette afdeling.

### Skematisk oversigt

Der er i tillæg til samarbejdsaftalen udarbejdet en skematisk oversigt over de 11 kommuners ønsker for bistand til den brandtekniske byggesagsbehandling i forhold til forskellige sagstyper, herunder blandt andet ordinære byggerier efter Bygningsreglementet, byggerier med væsentlige afvigelser herfra, brandtekniske installationer, midlertidige arrangementer med og uden overnatning, campingpladser osv.

Skemaet er dynamisk forstået på den måde, at skulle kommunernes behov ændre sig med hensyn til, hvilke typer sager de ønsker behandlet hos Nordjyllands Beredskab, kan dette ønske efterkommes. Der vil så blot ske en revidering af skemaet, som fremsendes til alle involverede parter. Dette sikrer et højt serviceniveau for kommunerne og i den sidste ende erhvervslivet, da sagsforløbet i forhold til den brandtekniske behandling, forløber så gnidningsfrit og hurtigt som muligt.

### Bygninger

Skemaet er inddelt i Bygningsreglementets anvendelseskategorier og underliggende klassificeringer til disse, sådan at den enkelte kommune har mulighed for, meget detaljeret, at afgøre, hvilke typer byggesager der skal i høring hos Nordjyllands Beredskab. Ud over anvendelseskategorierne er der

specifikt udpeget enkelte kapitler i Bygningsreglementet, eksempelvis brandtekniske installationer, hvilket giver en fleksibilitet i forhold til at understøtte bygningsmyndigheden i et specifikt spørgsmål, selvom byggeriet er omfattet af en anvendelseskategori, som ikke er valgt til i en ordinær høringsproces.

### **Telte og transportable konstruktioner**

Telte og transportable konstruktioner blev i 2016 overført til Bygningsreglementet fra Beredskabsloven, hvorfor det tidligere var et anliggende for Nordjyllands Beredskab at behandle denne type sager. Behandling og godkendelse af opstilling af telte og transportable konstruktioner efter Bygningsreglementet er imidlertid flyttet til kommunernes bygningsmyndigheder, men det påhviler dog stadig Nordjyllands Beredskab at føre kontrol (brandsyn) med driften af disse. Der kan derfor være godt rationale i at fortsætte med at behandle denne type sager i beredskabet, da vi også har indsigten i, hvilke driftsmæssige vilkår der bør stilles til den pågældende opstilling. Det er dog alene op til den enkelte kommune at beslutte, hvem der skal behandle sagen.

### **Festivals og større arrangementer**

Festivals og større arrangementer er underopdelt i forskellige niveauer. Kommunerne kan således bestemme om mindre arrangementer, som byfester og lignende, skal behandles i egen afdeling og kun videresende større arrangementer som Dana Cup i Hjørring, Nibe festival, DGI Landsstævne m.fl. til Nordjyllands Beredskab.

Niveauerne er inddelt i 5 kategorier, hvor der i de mindre niveauer kun høres på afstandskrav og driftsmæssige vilkår samt synliggøres, at arrangementet skal anmeldes, da Nordjyllands Beredskab skal foretage brandsyn på objekterne.

I de lidt større arrangementer er der tilvalg for kommunerne, der gør det muligt at overlade hele sagsbehandlingen af de brandmæssige forhold til Nordjyllands Beredskab. Dog stadig kun i høringsform, da den formelle godkendelse skal komme fra kommunalbestyrelsen.

### **Midlertidige arrangementer med eller uden overnatninger**

Antallet af større og komplekse arrangementer med mange gæster er stigende i Nordjylland. Nordjyllands Beredskab vil bidrage proaktivt og konstruktivt til, at alle typer af arrangementer kan afholdes på sikker vis.

Nordjyllands Beredskab sagsbehandler midlertidige arrangementer i overensstemmelse med gældende lovgivning, jf. den aftalte præmis med de 11 hjemkommuner. For en række større arrangementer er der behov for at lave individuelle vurderinger og løsninger, som bygger på faglig indsigt og erfaring.

Nordjyllands Beredskab har en målsætning om at indgå i et tæt samarbejde med andre myndigheder i forhold til at bistå med rådgivning og vejledning til arrangørerne af arrangementerne i Nordjylland. Dermed skabes forudsætning for, at der kan afholdes trygge og sikre arrangementer i hele regionen.

I forarbejdet til arrangementsgodkendelser af de store arrangementer i Nordjylland kan det eksempelvis være nødvendigt at afholde koordinerende myndighedsmøder mellem arrangøren og en række myndigheder, fx politi, kommune, miljømyndighed, trafikselskaber, hjemmeværnet og beredskabet for at komme hele vejen rundt om sikkerheden.

Nordjyllands Beredskab har udarbejdet en strategi for sagsbehandlingen af arrangementer, som skal gøre det tydeligt, hvordan der arbejdes med godkendelser af og opfølgning på

arrangementer, internt såvel som eksternt. Dette er beskrevet i samarbejdsaftalen. Strategien skal sikre en ensartethed i tilgangen til sagsbehandlingen i hele Nordjyllands Beredskab. Uanset om arrangementet finder sted på Læsø eller på havnearealerne i Hanstholm.

### **Campingpladser efter Campingreglementet**

Det er op til den enkelte kommune at beslutte om det ønskes, at Nordjyllands Beredskab skal foretage brandsyn af brandvænsforanstaltninger på campingpladser, som er etableret efter campingreglementet.

### **Sammenhængen med det operative**

Når der planlægges arrangementer og lignende i Nordjylland, er det væsentligt, at sagsbehandlerne i myndighedsafdelingerne i de enkelte klynger, formidler deres viden videre til det operative felt, dette være sig vagtcentral såvel som mandskab.

For at kunne levere en rettidig førsteindsats er det som udgangspunkt godt at kende til det objekt, man er på vej ud til. I en situation, hvor man eksempelvis har omdannet et stort åbent areal til en teltlejr og modtager en alarm, der lyder på brand i det fri, bør vagtcentraloperatøren være i stand til at informere og herved understøtte indsatsledelsen. Et andet eksempel kan være en større overnatning på en skole med ABA. Her er det måske væsentligt at opgradere udrykningen ved alarmering fra det automatiske brandalarmeringsanlæg alene på baggrund af kendskabet til overnatningen.

### **Planlægning i kommunerne**

Når kommunerne planlægger nye områder for bolig og industri, er det væsentligt at tage beredskabet med i processen så tidligt som muligt. Der kan nemlig være adskillige faktorer, der er afgørende for, hvorvidt det er hensigtsmæssigt at placere et bolig- eller industriområde et givent sted.

Der bør derfor laves en procedure for de enkelte kommuner, som sikrer, at beredskabet bliver inddraget i rette tid for ikke at komme i strid med andre aftaler i henhold til det godkendte politiske grundlag (Nordjyllands Beredskab 2021) fx i forhold til responstid, materiel og lignende.

### **Planlægning af nye industri- og boligområder**

Når der planlægges nye industri- og boligområder, er det væsentligt at tænke beredskabet ind. Hvordan planlægges eksempelvis fremkommeligheden til området? Hvilke ressourcer skal der etableres til brandslukning? Hvilket materiel har beredskabet til rådighed i forhold til de objekter, der påtænkes at give tilladelse til i lokalplanen?

Ved at inddrage beredskabet i en høringsproces allerede ved udkastet til en ny lokalplan kan mange af disse problemstillinger fanges i opløbet og være med til ikke at skabe modsætninger i det vedtagne serviceniveau, som beredskabet skal kunne levere, og det nye område, som kommunen påtænker at etablere.

Beredskabet skal naturligvis ikke stå i vejen for udvikling i kommunerne, men det skal synliggøres, at det kan medføre en merudgift på eksempelvis opgradering af materielsiden, mandskabsbehov eller i yderste konsekvens, etablering af en ny station, for at kunne opretholde de gældende aftaler på brandslukningsområdet.

## Risikovirksomheder

I forhold til planlægning i kommunerne er det beskrevet i risikobekendtgørelsen, at risikovirksomheder skal igennem en proces, der vurderer om virksomheden er placeret hensigtsmæssigt jf. reglerne i *Bekendtgørelsen om godkendelse af listevirksomheder*. For at kunne lave denne vurdering skal flere myndigheder høres, herunder miljømyndighederne og planmyndighederne. Nordjyllands Beredskab bør også høres i sager, hvor virksomheden omfattes af Beredskabslovens kapitel 7 om fremstilling, oplag eller anvendelse af brandfarlige eller eksplosive stoffer og andre stoffer, der i forbindelse med en brand kan medføre en risiko for personer, ejendom eller miljøet.

Risikovirksomheder behandles efter risikobekendtgørelsen og kan ligeledes være omfattet af Beredskabslovens kapitel 7, hvorfor disse er et anliggende for Nordjyllands Beredskab. Hidtil har de enkelte kommuners beredskabsenheder varetaget behandlingen, men den skal fremover varetages af et kompetencecenter i Nordjyllands Beredskab. Da risikovirksomheder kræver specialviden og særlig indsigt i virksomhedernes produktion og oplag, sammenholdt med at der er relativt få sager, der er omfattet af risikobekendtgørelsen, giver det god mening, at behandlingen af denne type sager ikke foretages i de enkelte myndighedsafdelinger, men specialiseres ét sted. Dette sikrer naturligvis også et højere fagligt niveau i sagsbehandlingen samt et mere kvalificeret grundlag for sparring til andre myndigheder og til virksomhederne. Desuden drejer det sig ofte om meget ressourcekrævende og længerevarende sagsbehandlinger med opdeltede behandlingsperioder, da virksomhederne selv skal arbejde videre med sagen, som processen skrider frem. Det vil være godt rationale at anvende ressourcen ét sted, da denne kan gå til og fra sagerne, som de kommer ind.

## Reduktion i antallet af blinde alarmer

Nordjyllands Beredskab vil have fokus på reduktion i antallet af blinde alarmer på automatiske brandalarmeringsanlæg. Statistikken viser, at beredskaberne i hele landet alt for ofte kører af sted med blå blink og horn til alarmering fra automatiske brandalarmeringsanlæg for så at komme frem til eksempelvis en håndværker, der har støvet for meget, en flæskesteg, som er blevet ekstra sprød eller et dampende badeværelse.

Automatiske brandalarmeringsanlæg er i mange tilfælde uundværlige for personsikkerheden, men der kan gøres meget for at sikre, at anlæggene fungerer optimalt. Én kommune i Nordjyllands Beredskab har siden 2000 ført detaljeret statistik med de brandtekniske anlæg og haft stor fokus på at nedbringe de blinde alarmer. Dette har resulteret i, at antallet af blinde alarmer pr. anlæg er faldet støt frem til 2008, trods det stigende antal af anlæg.

Dette skyldes blandt andet, at anlæggene, der opsættes i dag, er af en væsentligt bedre kvalitet end i gamle dage, med bedre funktioner, styringsredskaber, følsomhedsindstillinger osv. Der er stillet krav fra brandmyndigheden i forhold til at følge gængse retningslinjer, kræve en ordentlig rådgivning af anlæggets funktioner til de driftsansvarlige fra installatørernes side samt have fokus på, at de driftsansvarlige kommer afsted på de lovpligtige kurser i forhold til at drifte et sådan anlæg.

Det er derfor væsentligt for Nordjyllands Beredskab at harmonisere og udvikle sagsbehandlingen af de tekniske anlæg til hele tiden at holde fokus på at mindske de blinde alarmer. Dette kan eventuelt sikres igennem en *best practice*, sådan at anlæggene følger en stringent tråd i hele sagsforløbet for til sidst at blive testet før ibrugtagning.

For at kunne måle på effekten af denne sagsbehandling skal der foretages analyse på alle anlæg i de 11 kommuner, så der inden for et passende interval kan trækkes statistik på, om antallet af blinde alarmer er nedadgående. For at kunne lave en fyldestgørende statistik er det væsentligt, at anlæggene styres på en fælles platform i hele Nordjylland.

Statistikken skal også kunne vise, hvad der har været til grund for den blinde alarm og derved skabe grundlag for at kunne målrette kampagner og uddannelsesforløb til de rette typer hændelser eller persongrupper. Informationen om grundlaget for den blinde alarm skal komme fra den operative sektor, som skal være meget kritisk i forhold til at finde den aktuelle årsag for den udløste alarm.

Med en fyldestgørende statistik kan der udfærdiges en *hitliste*, som kan danne grundlag for objekter, der kræver særlig fokus på at nedsætte blinde alarmer på grund af hyppige forekomster af disse.

### **Nordjyllands Beredskab vil i perioden frem til 2021 fokusere på:**

- At sætte dialogbaseret tilgang til borgere, kommuner og virksomheder i højsædet.
- At skabe en intern ensartethed, så kunden oplever en kvalificeret og korrekt tilgang for alle.
- At udvikle samarbejdet med kommunernes sagsbehandlere til gavn for Nordjyllands erhvervsliv.
- At reducere udkald til blinde alarmer fra automatiske brandalarmeringsanlæg.