

Bilag 6 - Kvalitetssikring, opfølgning og implementering

Indhold

Struktur.....	2
Løbende opfølgning på handlingsplaner	2
Nøgletal	3
Handlingsplansmål	4
Implementering.....	4

For at kunne evaluere og videreudvikle den kultur, der allerede er etableret i beredskabet, er det nødvendigt, at sikre data og opsætte de mål, der giver størst mulig værdi for et samlet Nordjyllands Beredskab.

I dette bilag samles derfor op på de handlingsplansmål, der er beskrevet gennem de resterende tekniske bilag. Ydermere beskrives, hvordan vi vil følge op på de opsatte mål, så der både skabes gennemsigtighed for medarbejde, ledere, bestyrelse og de 11 ejerkommuner.

Struktur

Nordjyllands Beredskab har i samarbejde med bestyrelsen formuleret 3 fokusområder, som den risikobaserede dimensionering tager sit udgangspunkt i.

For at kunne fastholde planens fokusområder, er der udarbejdet en række handlingsplansmål med afsæt i planens faglige konklusioner. Det er med afsæt i disse mål, at der løbende over den 4årige planperiode, igangsættes initiativer.



Figur 1 - Opbygning af plan for risikobaseret dimensionering.

Fokusområder, handlingsplansmål og initiativer vil danne en numerisk sammenhæng. Herved skabes en entydig og gennemsigtig oversigt over de initiativer, der laves med udgangspunkt i 2025-planens overordnede fokusområder.

Løbende opfølgning på handlingsplaner

Den løbende opfølgning af den risikobaserede dimensionering sker på handlingsplansniveau. Dette vil sige, at opfølgningen sker på de initiativer, der igangsættes for at indfri de opsatte handlingsplansmål.

Opfølgninger udarbejdes med udgangspunkt i nedenstående statustrin.

STATUSTRIN



Implementeret

Når det angivne HP-mål er indfriet og fuldt ud implementeret. Målet kan trods implementering have fortsat relevans.



Igangsat / delvist implementeret

Når der er igangsat initiativer som er delvist implementeret eller stadig arbejdes med.



Udskudt / fravalgt

Når HP-mål ikke nås i den opsatte RBD, eller hvis lovgivning / ændringer har gjort at målet ikke er relevant.



Igang sættes jf. tidsplan

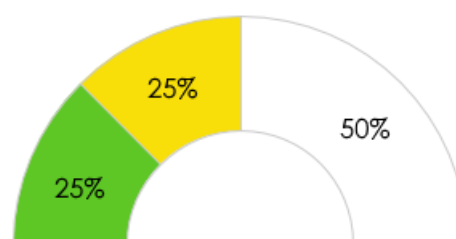
Når HP-mål og initiativer igangsættes efter godkendt tidsplan.

En opfølgning på et handlingsplansmål kan derfor komme til at se ud som herunder:

Nr.	HP-Mål	Initiativ	Beskrivelse	Status
29	Implementere en metodik til at måle gevinster ved "bløde mål".	29.1	Beskrivelse	
		29.2	Beskrivelse	
		29.3	Beskrivelse	
		29.4	Beskrivelse	

Fakta om HP-Mål 29

HP-Mål	Nr. 29
Initiativer	4 tilknyttede initiativer
Status	Følger tidsplan
	Initiativer udført i 2022/2023



Nøgletal

Foruden den konkrete opfølgning på, hvorvidt opfyldelsen af handlingsplansmålene er igangsat, implementeret eller udskudt, ønsker Nordjyllands Beredskab at kunne se på selve målopfyldelsen og den afledte effekt. Der ønskes derfor i videst muligt omfang at opsætte nøgletal for handlingsplanens mål.

På en lang række af målene er der data til rådighed, så der kan måles direkte på handlingsplanens mål. Der opsættes derfor nøgletal, der tager højde for den ønskede effekt, incitamenter for målopfyldelse samt datavaliditet. I relation til evaluerings- og læringskulturen i Nordjyllands Beredskab vil der også opsættes nøgletal, der tilskynder til evaluering og tværfagligt samarbejde i det daglige.

Ved en række mål, er der ikke tilknyttet data og målene er umiddelbart ikke er målbare. Dog ønskes stadig at følge op på og vurdere målene objektivt. For disse mål, laves derfor et overblik over de gevinster, man ønsker at opnå med det opsatte handlingsplansmål. Dette overblik kaldes et gevinstoverblik. Gevinstoverblikket udarbejdes for at skabe en forståelse for, hvilken effekt og virkning målene har på Nordjyllands Beredskab.

I mange tilfælde vil der blive gjort brug af indirekte indikatorer og kvalitative målinger for at indsamle den viden og data, der gør, at gevinsterne kan gøres målbare.

Handlingsplansmål

Nordjyllands Beredskab vil i perioden frem til 2025:

- Implementere en metodik til at måle gevinster ved "bløde mål".
- Opnå fælles målopfyldelse gennem tværfaglige nøgletal der forpligter i hverdagen.
- Afrapportering og driftsstyring på initiativer for medarbejdere, ledere og bestyrelse.

Implementering

Sidst i dette afsnit opsamles de mål, der er beskrevet gennem den risikobaserede dimensionering for Nordjyllands Beredskab i perioden frem mod 2025.

Implementeringen af målene, sker i forskellige tempi og med en baggrund i, at løsninger skal være kvalificerede og gennemarbejdede for at opnå succes.

Implementeringen vil foregå med direkte involvering af de parter, der skal igangsætte og implementere initiativer med afsæt i handlingsplanen. Efter planens godkendelse udarbejdes der specifikke handlingsplaner for hver af handlingsplansmålene. Alle initiativer igangsættes med udgangspunkt i en specifik handlingsplan.

Handlingsplanerne vil eksempelvis se ud som herunder:

Handlingsplan				
HP-Mål 29	Implementere en metodik til at måle gevinster ved "bløde mål".			
Beskrivelse	Beskrivelse af hvordan man ønsker at angribe målopfyldelsen og implementeringen			
Initiativer	Nr.	Tekst	Ansvarlig	Tidsplan
	29.1	Formulering	ABC	Q2 2022
	29.2	Formulering	DEF	Q2 2022
	29.3	Formulering	GHI	Q1 2024
	29.4	Formulering	JKL	Q1 2024

En del af målene vil skulle opfyldes tværfagligt og med involvering af flere afdelinger. Handlingsplansmålene skal således planlægges i forhold til hinanden i planperioden. Tidsplaner og opsatte mål for implementering udarbejdes i dialog med bestyrelsen.

Samtlige handlingsplansmål er samlet herunder:

Handlingsplansmål for NOBR2025

HP-mål	Beskrivelse
Risikoprofil	
1	Anvende risikoprofilen som et dynamisk værktøj til løbende tilpasning af beredskabet.
Sammenhæng i beredskabet	
2	Sikre sammenhæng i beredskabet gennem videndeling og kompetenceudvikling af medarbejdere og ledere.
3	Planlægge og udvikle uddannelser med udgangspunkt i opsamlet viden, ideer og evaluering.
4	Skabe en evaluerings- og læringskultur, der påvirker adfærden og udvikle beredskabet.
Det forebyggende arbejde	
Teknisk forebyggelse	
5	Videreudvikle samarbejdet med ejerkommunerne gennem samarbejdsaftaler, videndeling og rådgivning.
6	Understøtte erhvervslivets udvikling omkring beredskabsfaglige forhold.
7	Initiere videndeling på tværs af ejerkommunerne om brandtekniske emner.
Brandsyn	
8	Udvikle en model for "det gode brandsyn" gennem videndeling og evaluering.
9	Tilpasse brandsynsplatformen, for at styrke videndeling mellem den forebyggende og den operative indsats.
10	Fremme brandsikkerheden på virksomheder med dialog og erfaring fra brandsyn.
Taktisk	
11	Igangsætte og nå bredt ud med tryghedsskabende initiativer.
12	Målrette forebyggende kampagner ud fra et statistisk, - evidensbaseret grundlag.
13	Udvikle organisationens faglige kvalifikationer indenfor adfærdspåvirkning og projektledelse.

Det Operative beredskab	
Operativ kapacitet og kompetencer	
14	Tilpasse beredskabet med baggrund i evaluering, ny teknologi og ændringer i risikoprofilen
15	Udarbejde en fastholdelsesstrategi for alle operative medarbejdergrupper.
16	Planlægge vedligeholdelsesuddannelser med udgangspunkt i erfaringer og Erfagrupper.
Frivillige	
17	Udarbejde en plan for det frivillige beredskab med overblik over kompetencer og kapaciteter.
18	Udarbejde konkret procedure for hvordan og hvornår frivillighederne aktiveres.
19	Sikre at uddannelsen af og materiel til de frivillige målrettes opgaveporteføljen.
Operativ ledelse	
20	Videreudvikle arbejdet med modellen for beredskabsniveauer og procedurer for kapacitetsopbygning og assistance.
21	Strukturere den operative ledelse med tydelige funktioner, roller og ansvar.
22	Sikre en tidlig definering af "mål med indsats", der begrænser skadens omfang.
Vagtcentral	
23	Planlægge kompetenceudvikling og anvende tekniske løsninger, der forenkler opgaveløsningen og sikrer relevant viden.
24	Understøtte den operative ledelse ved brug af eksisterende data og planmateriale.
25	Sikre indsamling af data, til anvendelse, evaluering og læring bredt i hele beredskabet.
Krisestyring	
26	Anvende beredskabsfaglig viden til rådgivning og koordinering.
27	Understøtte den enkelte kommune, ved at tilbyde krisestyringsværktøjer, øvelser og uddannelse.
28	Udvikle en samarbejdsaftale om samordnet krisestyring med kommuner og samarbejdspartner.
Kvalitetssikring, opfølgning og implementering	
29	Implementere en metodik til at måle gevinster ved "bløde mål".
30	Opnå fælles målopfyldelse gennem tværfaglige nøgletal der forpligter i hverdagen.
31	Afreportering og driftsstyring på initiativer for medarbejdere, ledere og bestyrelse.